

# REKLAMÁCIE



Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za vyplnenie údajov potrebných na zahájenie riešenia Vašej reklamácie.

Po odoslaní riadne vyplneného **formulára - reklamácie** uvedeného v prílohe obdržíte písomné potvrdenie a budete kontaktovaní pracovníkom reklamačného oddelenia, a to buď e-mailom alebo na Vami uvedenom telefónnom čísle o otvorení reklamačného konania a o jeho ďalšom priebehu.

Prosíme o prípadné priloženie fotografií k dokumentácii reklamácie v záujme urýchlenia jej riešenia.

E-mail na účely vybavenia reklamácie: [info@gis-acoustic.com](mailto:info@gis-acoustic.com)

## Základné informácie

---

Miesto, kde bol tovar zakúpený

Číslo zákazky

## Kontaktné údaje

---

Meno

Priezvisko

Telefón

E-mail

Ulica, číslo popisné

Mesto

PSČ

Štát

Banka, číslo účtu (na účely reklamácie)

## Informácie k reklamovanému tovaru

---

Výrobné číslo tovaru

Dopravené ako a kedy (jak, kdy)

Dôvod reklamácie

Návrh spôsobu riešenia reklamácie

**Zoznam príloh**

**Dátum**

**Meno, priezvisko, titul**

**Podpis**